

NKRR Loggöversikt

Användarhandbok

Innehåll

1	Inledning.....	3
1.1	Förkortningar och begrepp.....	3
2	Ändringshistorik för dokumentet	3
3	Loggöversikt	4
3.1	Sök efter anrop	4
3.1.1	Djuplänkar	5
3.1.2	Översikt	5
3.1.3	Historik	7
3.1.4	Felmeddelanden.....	8

1 Inledning

Denna handbok är främst avsedd för användare av NKRR Loggöversikt. Här beskrivs hur man med hjälp av Loggöversikten kan skapa sig en bild av var någonstans i anropskedjan som eventuella fel har uppstått.

NKRR Loggöversikt är ett användargränssnitt för att granska NKRRs logg över anrop till och från NKRR. Med hjälp av Loggöversikten kan en supportorganisation se på de anrop som har gjorts mellan en given vårdgivare och ett register för att se vilka eventuella fel som har rapporterats och vilka felmeddelanden som loggats. I testmiljön kan loggöversikten användas för att stötta felsökningen i samband med integrationstester

För en närmare beskrivning av NKRR hänvisas till NKRRs användarhandbok.

1.1 Förkortningar och begrepp

Begrepp	Beskrivning
NKRR	Nationell kvalitetsregisterrapportering. Teknisk lösning för att kunna tillhandahålla information anpassad för respektive registers frågeställning via ett tjänstegränssnitt på den nationella tjänsteplattformen.
Tjänstekontrakt	Specifikation av ett tekniskt meddelande format för att kunna överföra en viss informationsmängd
Nationell tjänsteplattform	Integrationsplattform för att underlätta kommunikationen mellan konsumenter och producenter av olika tjänster

2 Ändringshistorik för dokumentet

Utgåva	Datum	Författare	Kommentar
0.1	2016-09-29	Oscar Möller	Första versionen
0.2	2016-11-29	Oscar Möller	Lagt till beskrivning av filter i felmeddelandetabellen
0.3	2017-03-15	Eva Biberg	Kompletterat avsnitt om historikvyn med möjlighet att uppdatera datumintervall genom att klicka på en stapel samt beskrivning av Ingen data.
0.4	2017-09-19	Terje Isaksen	Djuplänkar
0.5	2017-12-01	Eva Biberg	Uppdaterat bilder där rullistorna för vårdgivare och register visas eftersom dessa har bytt plats Uppdaterat avsnitt om översiktsvyn med beskrivning av trafikljus



3 Loggöversikt

När en användare går till Loggöversikten visas ett antal val för att söka i NKRRs logg. Innan en användare har valt ett register och en vårdgivare visas ingen information från loggen.

Överst på sidan finns en länk till den här användarhandboken.

3.1 Sök efter anrop

1. Välj ett register
2. Välj en vårdgivare (aktuellt val speglar angiven logisk adress i GetFormData-anropet från registret)
3. Välj vilken tidsperiod som avses
4. Sidan uppdateras och visar en översikt över den trafik som har förmedlats mellan registret och vårdgivaren under den valda tidsperioden

3.1.1 Djuplänkar

Adressen till Logviewer är <https://nkrr-webadmin.registercentrum.se/LogViewer/>

När vårdgivare, register och två datum har valts kommer adressraden att ändras så att man kan skicka denna länk till någon annan som får samma val gjorda direkt. Detta kallas för djuplänkar.

En sådan adress ser ut så här:

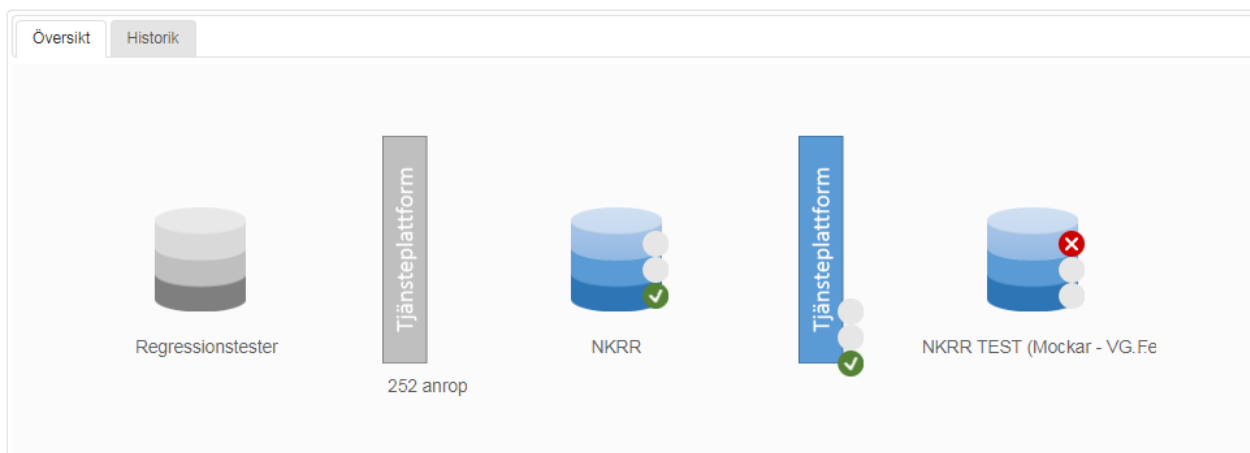
<https://nkrr-webadmin.registercentrum.se/LogViewer/?registryid=XXXX&caregiverhsaid=YYYY&startdate=2017-09-16%2000:00:00&enddate=2017-09-19%2023:59:59>

Där XXX är id för registret och YYYY är hsaid för vårdgivaren. Datumen är av formatet ÅÅÅÅ-MM-DD eventuellt följt av mellanslag och tidpunkt som anges med TT:MM:SS

Om någon del av djuplänken saknas så används defaultvärden (vilket är "Välj vårdgivare" för vårdgivare, "Välj register" för register, tre dagar bakåt från dagens datum resp dagens datum för tidsperioden) (%20 som finns i länken används där mellanslag skall anges.)

Enklast är att fylla i rätt värden i formuläret och sedan kopiera adressen från webbläsaren.

3.1.2 Översikt



Översikten visar de ingående systemen i anropskedjan. Varje tjänst markeras med ett trafikljus som anger om trafik har nått den aktuella tjänsten under tidsperioden. Trafikljuset illustrerar även om det förekommer några fel eller varningar har uppstått i samband med anropen som kan relateras till just den aktuella tjänsten. Under tjänsteplattformen mellan Registret och NKRR visas antalet anrop till GetFormData som nått NKRR via tjänsteplattformen.

På respektive position i trafikljuset anges en färg alternativt blank symbol enligt nedan:



Felmeddelanden finns i loggen för den givna tidsperioden.

För fel med felkälla NKRR räknas enbart fel där felet uppstått i NKRR, inte de fall där NKRR rapporterar fel vidare från vårdgivare eller tjänsteplattform eller när vårdgivare har rapporterat att inga data finns att hämta för patienten



Inga anrop har gjorts alternativ nått fram till det aktuella systemet under den valda tidsperioden som resulterat i ett felmeddelande som kan relateras till den aktuella tjänsten



Svar med resultCode = INFO finns i loggen



Inga anrop har gjorts alternativ nått fram till det aktuella systemet under den valda tidsperioden som resulterat i ett INFO-meddelande



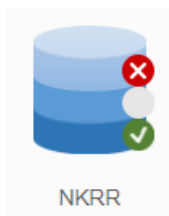
Anrop har nått fram till det aktuella systemet under den valda tidsperioden som inte har resulterat i ett felmeddelande.



Inga anrop har gjorts alternativ nått fram till det aktuella systemet under den valda tidsperioden som inte har resulterat i ett felmeddelande som kan relateras till den aktuella tjänsten.

Vyn kan användas för att snabbt få en överblick över vilken del i kedjan som rapporterar fel. Vidare kan man se om det enbart förekommer felmeddelanden eller blandat med lyckade anrop, se exempel nedan.

Exempel



Felmeddelanden finns i loggen som för den givna tidsperioden med felkälla NKRR

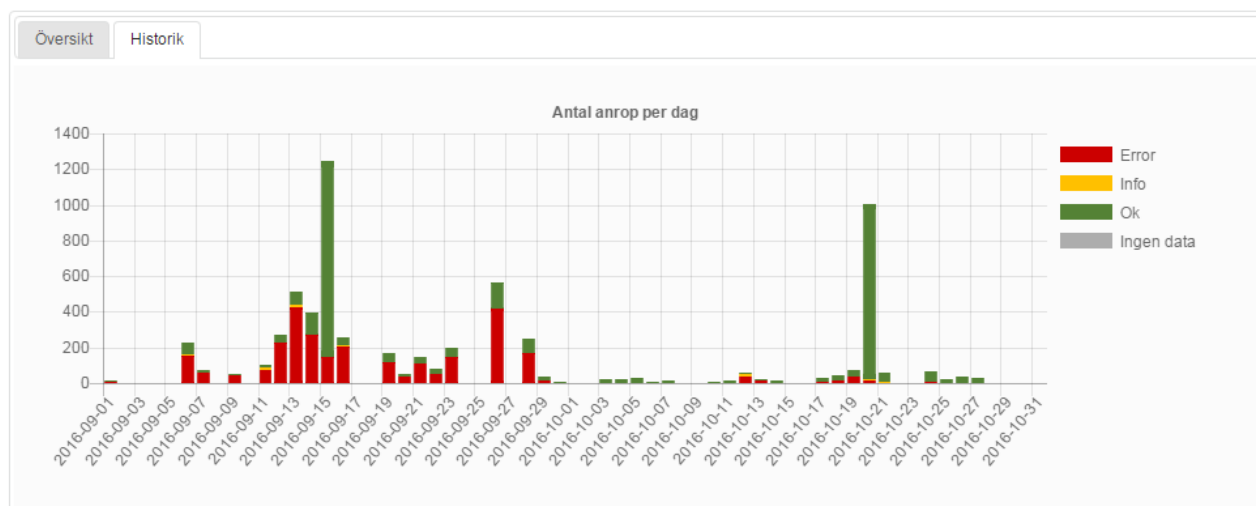
Det förekommer inte några GetFormData-svar med resultCode=INFO

Anrop har passerat NKRR som inte resulterat i felmeddelande där felet har uppstått i NKRR

3.1.3 Historik

Under historikfliken visas samtliga anrop till NKRR i form av staplar där varje stapel utgörs av antalet anrop till GetFormData under det givna tidssegmentet. Storleken på tidssegmentet beror av hur lång tidsperiod som studeras och kan variera mellan en sekund till en vecka. Det går även att zooma ner i data genom att klicka på en stapel så att datumintervallet ändras till den tidsperiod som stapeln motsvarar. Varje stapel är dessutom indelad i antal anrop per resultat koder för GetFormData där möjliga koder är OK, INFO och ERROR. Anrop med resultatkod ERROR delas även upp i ERROR respektive Ingen data. I de fall som GetFormData svarat med ERROR pga. att något gått fel i anropet till vårdgivare, internt i NKRR eller att vårdgivare svarat med felmeddelande anges ERROR. I de fall som GetFormData svarat med ERROR pga. att ingen data erhållits från vårdgivare men det finns inte några felmeddelanden anges Ingen data.

Ett anrop till GetFormData kan resultera i att flera anrop sker till vårdgivaren beroende på hur många tjänster som behövs för det aktuella formuläret. Det kan alltså vara fler anrop som har gått till vårdgivaren än vad som anges i historikdiagrammet.



Vyn kan användas för att se hur trafiken mellan registret och vårdgivaren fördelar sig över tid samt om fel har uppstått, under hur lång tid som problemet har pågått.

3.1.4 Felmeddelanden

Under översikten och historiken visas en tabell med de felmeddelanden som NKRR har loggat under den valda tidsperioden för kommunikation mellan vårdgivaren och registret.

Anropstidpunkt	Felkälla	Tjänstekontrakt	Feltyp	Logisk adress	Meddelande
	(Alla) ▼	(Alla) ▼	(Alla) ▼	(Alla) ▼	
2016-10-20 11:27:49	NKRR	GetFormData	ResultCode INFO	NKRR MOCKTEST_VG1	Inga aktiva regler för följande fråga: e9963cf7-3ed2-44d7-a423-8d50a68b3f19 Inga aktiva regler för följande fråga: fe77821e-a0e0-4ff8-a145-1033b6722f05 NKRR logid:3d302b3c-ea55-4056-a5c6-dbe8534119d0
2016-10-20 11:23:49	NKRR	GetFormData	ResultCode INFO	NKRR MOCKTEST_VG1	Inga aktiva regler för följande fråga: e9963cf7-3ed2-44d7-a423-8d50a68b3f19 Inga aktiva regler för följande fråga: fe77821e-a0e0-4ff8-a145-1033b6722f05 NKRR logid:8802ab7c-bdb4-4e21-8639-3c6bda6f6ecc7
2016-10-20 10:57:30	NKRR	GetFormData	ResultCode INFO	NKRR MOCKTEST_VG1	Inga aktiva regler för följande fråga: e9963cf7-3ed2-44d7-a423-8d50a68b3f19 Inga aktiva regler för följande fråga: fe77821e-a0e0-4ff8-a145-1033b6722f05 NKRR logid:ea9381b4-65fe-4497-b2a7-f76f0fa700a3
2016-10-20 10:55:53	NKRR	GetFormData	ResultCode INFO	NKRR MOCKTEST_VG1	Inga aktiva regler för följande fråga: e9963cf7-3ed2-44d7-a423-8d50a68b3f19 Inga aktiva regler för följande fråga: fe77821e-a0e0-4ff8-a145-1033b6722f05

- **Anropstidpunkt:** Den tid då tjänsten blev anropad
- **Felkälla:** Den tjänst som rapporterar felet. Möjliga alternativ är NKRR, Tjänsteplattformen eller vårdgivare. Fel som rapporteras av tjänsteplattformen antas alltid komma från vårdgivaren ursprungligen, om felet som rapporteras inte inleds med en VP kod.

Kolumnen går att filtrera genom att välja ett av alternativen i rullistan.

- **Tjänstekontrakt:** Anges vilket tjänstekontrakt som anropades. Anrop till GetFormData kommer alltid från registret och för övriga anrop är det NKRR som anropar vårdgivaren.

Kolumnen går att filtrera genom att välja ett av alternativen i rullistan.

- **Feltyp:** Typ av fel som rapporteras. Möjliga feltyper är:
 - ResultCode INFO
 - ResultCode ERROR
 - ProcessingStatus
 - SoapFault
 - Other – främst interna fel i NKRR eller om den anropade tjänsten inte svarar eller svar med http status fel

Kolumnen går att filtrera genom att välja ett av alternativen i rullistan.



- **Logisk adress:** Den logiska adress som användes vid anropet. För felmeddelanden av typen Processing Status anges den logiska adress som är anges i ProcessingStatus felet, dvs. det källsystem som genererar felet

Kolumnen går att filtrera genom att välja ett av alternativen i rullistan.

- **Meddelande:** Text som beskriver innehållet i felmeddelandet som returnerades. Vid stora felmeddelanden klipps texten i tabellen men genom att hålla muspekaren över texten kan man läsa hela meddelandet.